

Fassung vom 26. Oktober 2007

Impressum (Informationspflicht lt. § 5 abs. 1 e-commerce-gesetz) die Firma Danke Bauer; Roman fenz; Bichlweg 6; 9500 Villach, betreibt den virtuellen Onlineshop dankebauer.com (im Folgenden kurz Onlineshop) sowie den Internetauftritt auf den Domänen www.dankebauer.com, sowie www.danke-bauer.com und wird im nachfolgenden als Betreiber bezeichnet.

1. Geltungsbereich

A.

Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (im folgenden kurz "AGB" genannt) gelten in der am Tag der Bestellung gültigen Fassung für sämtliche Kaufverträge zwischen dem Betreiber und den Käufern. Mit der Abgabe seiner Bestellung erklärt sich der Käufer mit diesen AGB einverstanden und an sie gebunden.

B.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften, insbesondere den Bestimmungen des Konsumentenschutzgesetzes (im folgenden kurz "KschG") ganz oder teilweise unwirksam sein, so bleiben die übrigen Bestimmungen dieser AGB unverändert wirksam.

2. Vertragsschluss

Der Betreiber behält sich das recht vor, das jeweilige Leistungsangebot inhaltlich jederzeit zu verändern. Der Vertrag kommt durch Annahme der Bestellung durch den Betreiber zustande, und zwar durch Absendung einer Auftragsbestätigung mittels E-Mail oder unmittelbar durch Absendung der bestellten Ware. Die automatisch erstellte Bestellbestätigung dient nur zur Bestätigung der vom Käufer abgegebenen Bestellung und gilt nicht als Auftragsannahme durch den Betreiber.

3. Rücktritt vom Vertrag, Rückgaberecht

A.

Käufer, die Verbraucher im Sinne des Konsumenten Schutzgesetzes sind, können binnen einer Frist von sieben Werktagen ab erhalt der Lieferung der bestellten Ware vom Vertrag (oder ihrer abgegebenen Bestellung) zurücktreten. Der Rücktritt bedarf keiner Begründung, sondern muss nur fristgerecht abgesendet werden. Die Rücktrittsfrist beginnt ab erhalt der Lieferung der bestellten Ware, wobei Samstage, Sonn- und Feiertage nicht als Werktage zählen.

B.

Für Verbraucherkäufer außerhalb Österreichs gewährt der Betreiber ein gesetzliches Rückgaberecht von vierzehn Tagen ab erhalt der Lieferung. Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist ohne Angabe von Gründen abgesendet wird. Samstage, Sonn- und Feiertage zählen nicht als Werktage.

C.

Im Falle des Rücktrittes findet eine Rückerstattung des Kaufpreises nur Zug um Zug gegen Zurückstellung der vom Käufer erhaltenen Waren statt. Bedingung hierfür ist, dass die Ware original verpackt und unbeschädigt ist, sowie die Beilage der Originalrechnung. Gekennzeichnete Aktionsartikel werden nur in der gekauften Gesamtmenge zurückgenommen. Die Rücknahme erfolgt zu dem zum Zeitpunkt des ursprünglichen Kaufes gültigen Preis. Die Erstattung des Kaufpreises erfolgt nach Wahl des Käufers in Form einer Gutschrift oder Rückzahlung des Betrages.

D.

Bei Artikeln, die durch Gebrauchsspuren beeinträchtigt sind oder deren Verpackung beschädigt ist, wird von uns ein angemessenes Entgelt für die Wertminderung eingehoben. Selbiges gilt für Lebensmittel, die bereits zu einem Großteil verzehrt wurden.

E.

Die Kosten der Rücksendung gehen zu Lasten des Käufers.

F.

Für die Rückgabe senden Sie die Ware an folgende Anschrift:

“Danke Bauer”

Bichlweg 6

A-9500 Villach

G.

Rücksendungen (besonders aus dem Ausland) bitte immer ausreichend frankieren. Bei nicht ausreichend frankierten Rücksendungen behält sich der Betreiber vor, die entstandenen Kosten vom Erstattungsbetrag abzuziehen.

H.

Vor der Rücksendung ist Rücksprache mit dem Betreiber zu halten, um den geeignetsten Transportweg zu entscheiden. Dies gilt insbesondere bei verderblicher Ware.

4. Preise

A.

Grundsätzlich gilt jener Kaufpreis für die bestellten Waren als vereinbart, der sich aus den aktuellen Preislisten im online-shop ergibt. Die im Onlineshop angeführten Preise beinhalten den jeweils

gültigen Umsatzsteuersatz (nicht jedoch bei den angegebenen Preisen für Wiederverkäufer & Großhändler). Eine neue Preisliste setzt eine alte außer Kraft. Geänderte Preisvorgaben des Käufers haben keine Gültigkeit.

B.

Soweit nicht anders angegeben, verstehen sich sämtliche Preisangaben als Tagesbruttopreise ab Lager exklusive aller mit dem Versand entstehenden Spesen. Die Höhe der Versandkosten ist auf dem online Bestellformular ersichtlich und können auf der Homepage eingesehen sowie heruntergeladen, gespeichert und ausgedruckt werden.

C.

Die Preise für die angebotenen Lieferungen und Leistungen enthalten nicht Kosten, die von dritten verrechnet werden. Diese Kosten werden am Ende des Bestellvorgangs extra ausgewiesen.

D.

Bei Verkäufen an Unternehmer innerhalb der europäischen Union fällt unter Nachweis der Umsatzsteueridentifikationsnummer (UID) keine österreichische Umsatzsteuer an.

5. Zahlungsbedingungen

A.

Per Nachnahme (diese Zahlungsart ist nur innerhalb Österreichs möglich!): bei Zustellung durch den Paketzustelldienst zahlen Sie die komplette Summe (= Rechnungsbetrag inklusive Versandkosten) in bar, zuzüglich des Nachnameentgelt (Österreich eur. 12,30) bei Empfang der Ware. Bei Annahmeverweigerung der Lieferung ohne vorherige schriftliche Stornierung des Auftrags wird eine unkostenpauschale in Höhe von € 25,00 berechnet. Allfällige weitere Schäden können ungeachtet der Einhebung der pauschale geltend gemacht werden.

B.

Per Vorkassa: dem Käufer werden in einer Auftragsbestätigung die benötigten Informationen für die Überweisung per E-Mail zugesandt. Nachdem der betrag am Konto eingegangen ist, wird die Ware verschickt. Bitte erst nach Erhalt der Auftragsbestätigung die Zahlung leisten! Achtung: bei Lieferungen in die europäische Union, ist unser IBAN und BIC-Code zu verwenden, sodass keine zusätzlichen Spesen des Geldverkehrs anfallen. Sollten dessen ungeachtet Kosten für die Überweisung entstehen, so sind diese vom Käufer zu tragen.

C.

Per Kreditkarte: der Versand von Kreditkartennummer sowie dem Ablaufdatum per E-Mail ist strengstens untersagt. im Rahmen des Bestellvorganges wird der Käufer aufgefordert, seine Kreditkartendaten über eine sichere SSL-Verbindung einzugeben. nur so ist garantiert, dass kein Dritter die Daten lesen kann.

6. Bestellung, Lieferung und Gefahrenübergang

A.

Die Auslieferung der im Angebot genannten Artikel erfolgt in der Reihenfolge des Einganges der Bestellung an Endverbraucher solange der Vorrat reicht. Die Lieferung erfolgt im Normalfall innerhalb von 1-2 Werktagen innerhalb Österreichs ab der Bestellung des Käufers. bei Bestellungen außerhalb Österreichs kann es unter Umständen 1-2 Werktage länger dauern. Für Verzögerungen übernimmt der Betreiber keine Haftung, sofern keine grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz vorliegt.

B.

Die Annahme von Bestellungen erfolgt unter Vorbehalt der Liefermöglichkeit. Sollte eine Bestellung nicht angenommen werden können, wird dies dem Käufer per E-Mail innerhalb von fünf Tagen mitgeteilt.

C.

Die Lieferung erfolgt an die vom Käufer angegebene Lieferadresse. bei unrichtigen, unvollständigen oder unklaren Angaben durch den Käufer trägt dieser alle daraus entstehenden Kosten. Selbiges gilt, wenn die Annahme verweigert wird.

D.

Die genaue Höhe der Versandkosten ist auf dem online Bestellformular und kann auf der Homepage eingesehen sowie heruntergeladen, gespeichert und ausgedruckt werden.

E.

Bei der Übergabe der zu versendenden Pakete an Post oder Paketdienst geht die Gefahr an den Käufer über. Der Käufer verpflichtet sich, geeignete Vorkehrungen für den Empfang der Ware zu treffen. Ersatzansprüche sind bei grundloser Annahmeverweigerung ausgeschlossen.

F.

Bei eintreten vom Betreiber nicht zu vertretender Umstände ist der Betreiber berechtigt vom Vertrag zur Gänze oder teilweise zurückzutreten, ohne schadenersatzpflichtig zu werden. Zu diesen nicht zu vertretenden Umständen zählen: Schwierigkeiten beim Bezug der Waren oder Vormaterialien, Betriebsstörungen (auch bei Vorlieferanten), Verkehrsstörungen, Aussperrungen und Streiks, sowie alle Fälle höherer Gewalt.

G.

Voraussetzungen für den Rücktritt des Käufers, ausgenommen dem Rücktritt nach Punkt 4 dieser AGB, ist dagegen ein vom Betreiber zu vertretender Lieferverzug trotz schriftlicher Setzung einer angemessenen Nachfrist von mindestens vier Wochen.

H.

Erklärt der Käufer ungerechtfertigt, am Vertrag nicht festzuhalten und stimmt der Betreiber dem schriftlich zu, so hat der Betreiber den Anspruch auf 20% des Kaufpreises der Lagerware als Mindestschadenersatz. Die Geltendmachung eines hinausgehenden Schadens bleibt jedenfalls vorbehalten.

7. Abbildungen

Alle Abbildungen von Produkten innerhalb des Onlineshops können farblich vom Original abweichen. Aus der Darstellung der Produkte und den jeweiligen Abbildungen können keinerlei Ansprüche abgeleitet werden.

8. Gewährleistung

A.

Die Waren unterliegen laufenden qualitäts-, hygiene- und Sicherheitskontrollen. dennoch ist vor allem beim Versand von Lebensmitteln nicht auszuschließen, dass diese trotz sorgfältiger Verpackung beschädigt werden.

B.

Gewährleistungsansprüche setzen voraus, dass Mängel unverzüglich angezeigt werden, ohne dass für den Käufer, der Verbraucher im Sinne des KSchG ist, bei Unterlassung nachteilige Rechtsfolgen verbunden wären. Offensichtliche Mängel sind sofort bei Übernahme der Ware, versteckte Mängel sind nach deren Entdeckung zu melden. Vorzulegen sind die angebrochene Ware, die Originalverpackung inklusive Etikett mit Haltbarkeitsdatum, sowie die Originalrechnung. bei Lebensmitteln ist eine Verkostung zum Feststellen von Mängeln zulässig.

C.

Nach Konsumation oder begonnener Be- oder Verarbeitung der Ware ist jede Gewährleistung ausgeschlossen.

D.

Der Gewährleistungsanspruch ist in jedem Fall mit dem Fakturenwert der gelieferten und mangelhaften Ware begrenzt.

E.

Handelsübliche oder geringfügige Abweichungen der Qualität, sowie des Gewichtes stellen weder Gewährleistungsmängel noch eine Nichterfüllung des Vertrages dar.

F.

Der Betreiber hält fest, dass es sich bei den im Onlineshop angebotenen Lebensmitteln um Naturprodukte handelt, die handwerklich erzeugt werden. Im Rahmen der handwerklichen Herstellung der Lebensmittel kann es zu geringfügigen geschmacklichen und farblichen Abweichungen gegenüber Mustern oder früher gelieferter Waren kommen, für welche der Betreiber keine Haftung übernimmt.

9.1 Zustellung

A.

Die Zustellung in Österreich erfolgt ausschließlich per Post. Die Zustellung erfolgt von Montag bis Freitag (jeweils bis max. 18:00 Uhr). Wenn niemand zu Hause ist, wird versucht, das Paket beim Nachbar abzugeben. Ist dies nicht möglich, wird eine Nachricht hinterlassen. Sollte danach die Ware immer noch nicht angenommen worden sein, so wird die Auslieferung beendet. Der Empfänger hat in diesem Fall keinen Anspruch auf Rückerstattung bereits geleisteter Zahlungen. Bestellungen die von Donnerstag bis Sonntag eingehen, werden am darauffolgenden Montag zur Auslieferung gebracht.

B.

Ab einem bestimmten Bestellwert (abhängig vom Zielstaat der Lieferung) ist die Zustellung kostenlos.

Österreich: Zustellung eur. 8,50 und kostenlos ab einem Bestellwert von eur. 50,-

Deutschland, Niederlande: Zustellung eur. 8,50 und kostenlos ab einem Bestellwert von eur. 80,-

Italien, England, Frankreich: Zustellung eur. 25,- und kostenlos ab einem Bestellwert von eur. 250,-.

Zahlung "per Nachnahme" ist nur innerhalb Österreichs möglich. Die Nachnahmegebühr beträgt eur. 12,00 inkl. MwSt.

9. Reklamation und Schadensersatz

A.

Im Falle eines berechtigterweise beanstandeten mangels ist der Betreiber zur Ersatzlieferung berechtigt. Ist der Betreiber nicht in der Lage, Ersatzlieferung innerhalb angemessener Frist zu leisten, so ist der Käufer berechtigt, Preisminderung oder, wenn es sich nicht um geringfügige Mängel handelt, Wandlung zu verlangen. Gegenüber Käufern, die Verbraucher im Sinne des KSchG sind, gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

B.

Der Betreiber haftet nur für Schäden bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, mit Ausnahme von Schäden an Personen. Der Ersatz von Mangelfolgeschäden, sowie reiner Vermögensschäden ist gegenüber Unternehmern ausgeschlossen.

C.

Die Haftung ist im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mit der Höhe des Warenwertes begrenzt.

10. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises samt Nebengebühren im Eigentum des Betreibers.

11. Datenschutz

A.

Die Mitarbeiter des Betreibers unterliegen den Geheimhaltungsverpflichtungen des Datenschutzgesetzes.

B.

Der Käufer anerkennt, dass die Verwendung der im Vertrag angeführten Daten über den Käufer für Zwecke der Buchhaltung und der Käuferevidenz gespeichert und verarbeitet werden. Die Daten werden zur Erfüllung von gesetzlichen Vorschriften und zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs verwendet. Käuferdaten werden nicht an dritte weitergegeben, sofern dies für die Vertragsabwicklung nicht unbedingt erforderlich ist. Vertragspartner des Betreibers sind über diese Datenschutzbestimmungen instruiert und entsprechend verpflichtet.

12. Vertragssprache

Der Vertragsinhalt, alle sonstigen Informationen, Kundendienst und Beschwerdeerledigung werden durchgängig in deutscher Sprache abgefasst.

13. Gerichtsstand und anwendbares Recht

A.

Auf diesen Vertrag ist österreichisches materielles recht unter Ausschluss des Un-kaufrechts anzuwenden. Ist der Käufer Verbraucher, so sind auch die zwingenden Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, auf diesen Vertrag anzuwenden.

B.

Zur Entscheidung aller aus diesem Vertrag entstehenden Streitigkeiten ist das am Sitz des Betreibers sachlich zuständige Gericht örtlich zuständig. Wenn der Käufer Verbraucher im Sinne des KSchG ist, gilt die Zuständigkeit jenes Gerichts als begründet, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung des Käufers liegt.

C.

Erfüllungsort ist der Sitz des Betreibers. Rahmen der Bestimmungen des österreichischen Urheberrechtsgesetzes und überdies nur dann, wenn Copyrightvermerke oder andere gesetzlich geschützte Bezeichnungen weder entfernt noch verändert werden.

D.

Änderung der Webseite der Betreiber behält es sich vor, jederzeit den Inhalt der Webseite zu ändern, das heißt insbesondere bestehende Inhalte (zur Gänze oder teilweise) zu ändern oder zu entfernen oder neue Inhalte hinzuzufügen.

E.

Rechtswirksamkeit der Haftungsausschluss ist Teil des Internetangebots, von dem aus auf diese Webseite verwiesen wurde. Sofern Teile oder einzelne Formulierungen dieses Textes der geltenden Rechtsprechung nicht mehr oder nicht vollständig entsprechen sollten, bleiben die übrigen Teile des Dokumentes in ihrem Inhalt und ihrer Gültigkeit davon unberührt.

15. Sämtliche Gewichtsangaben sind circaangaben. Da unsere Produkte händisch verpackt werden, kann es zu leichten Abweichungen hinsichtlich des tatsächlichen Gewichtes kommen.